

AUDITOR SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001:2015

A. OBJETIVOS

Adquirir los conocimientos necesarios para verificar la conformidad de un sistema de gestión de calidad de acuerdo al modelo normativo ISO 9001:2015.

B. CONTENIDOS

MODULO I: FUNDAMENTOS, PRINCIPIOS Y CONCEPTOS DEL PROCESO DE AUDITORÍA DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001:2015

- 1.1. Concepto y tipos de auditoría.
- 1.2. Principios de auditoría.
- 1.3. Técnicas de muestreo para la auditoría.

MODULO II: PARTICIPANTES EN EL PROCESO DE AUDITORÍA DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001:2015

- 2.1. Perfiles del equipo auditor. Roles y responsabilidades.
- 2.2. Habilidades y competencias del equipo auditor.
- 2.3. Actitudes y comportamientos. Técnicas de comunicación para el control de una auditoría.

MODULO III: Agentes participantes en el diseño e implantación de un sistema de gestión de calidad certificado.

- 3.1. Entidad normalizadora.
- 3.2. Entidad acreditadora.
- 3.3. Entidad certificadora.
- 3.4. Entidad Consultora.
- 3.5. Entidad cliente.

AUDITOR SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001:2015

MODULO IV: Proceso de auditoría de sistemas de gestión de calidad ISO 9001:2015

- 4.1. Inicio de la auditoría.
- 4.2. Preparación de actividades de auditoría.
- 4.3. Realización de actividades in situ.
- 4.4. Elaboración del informe de auditoría.
- 4.5. Seguimiento y finalización de la auditoría. Plan de acciones correctivas.

MODULO V: Redacción de hallazgos de auditoría

- 5.1. Tipos de hallazgos de auditoría.
- 5.2. Redacción de resultados.

C. DURACIÓN

8 horas

D. BONIFICABLE

E. CON CERTIFICADO ACREDITATIVO