

## SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001:2015

### A. OBJETIVOS

Adquirir los conocimientos necesarios para implantar y/o liderar un sistema de gestión de calidad según el modelo normativo ISO 9001:2015.

### B. CONTENIDOS

#### **MODULO I: INTRODUCCIÓN A LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD. FUNDAMENTOS Y VOCABULARIO ISO 9000:2015.**

- 1.1. Definición de calidad y su evolución.
- 1.2. Definición de sistema de gestión de calidad.
- 1.3. Otras definiciones importantes para los sistemas de gestión de calidad.
- 1.4. Principios de calidad.
- 1.5. Gestión por procesos. Mapa de Procesos.

#### **MODULO II: AGENTES PARTICIPANTES EN EL DISEÑO E IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD CERTIFICADO.**

- 2.1. Entidad normalizadora:
- 2.2. Entidad acreditadora.
- 2.3. Entidad certificadora.
- 2.4. Entidad Consultora.
- 2.5. Entidad cliente.

#### **MODULO III: ESTRUCTURA DE ALTO NIVEL DE LA NORMA ISO 9001:2015.**

#### **MODULO IV: REQUISITOS DE LA NORMA ISO 9001:2015 PARA EL DISEÑO DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001:2015.**

- 4.1. Contexto de la organización.
- 4.2. Liderazgo y compromiso de la dirección.
- 4.3. Responsabilidad, autoridad y competencia.
- 4.4. Planificación
- 4.5. Apoyo o soporte.
- 4.6. Operación
- 4.7. Evaluación del desempeño.
- 4.8. Mejora.

## SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001:2015

C.

**MÓDULO V. IMPLANTACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD A NORMA ISO 9001:2015.**

**MÓDULO VI. HABILIDADES PERSONALES DEL RESPONSABLE EFICAZ DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD.**

- 6.1. Sabiduría.
- 6.2. Fiabilidad.
- 6.3. Escucha.
- 6.4. Firmeza y flexibilidad.
- 6.5. Valor, creatividad y sentido de la oportunidad.

D. DURACIÓN: 8 HORAS

E.

F. BONIFICABLE

G.

H. CON CERTIFICADO ACREDITATIVO