

Gestión de la I+D+i: Requisitos del Sistema de Gestión de la I+D+i

Esta norma ha sido elaborada por el comité técnico CTN 166 *Actividades de investigación, desarrollo tecnológico e innovación (I+D+i)*, cuya secretaría desempeña UNE.

EXTRACTO DEL DOCUMENTO UNE 166002

UNE 166002

Gestión de la I+D+i: Requisitos del Sistema de Gestión de la I+D+i

R&D&i management: R&D&i management system requirements

Gestion de la R+D+i: Exigences du système de management de la R+D+i

Esta norma anula y sustituye a la Norma UNE 166002:2014.

EXTRACTO DEL DOCUMENTO UNE 166002

Las observaciones a este documento han de dirigirse a:

Asociación Española de Normalización

Génova, 6
28004 MADRID-España
Tel.: 915 294 900
info@une.org
www.une.org

© UNE 2021

Prohibida la reproducción sin el consentimiento de UNE.

Todos los derechos de propiedad intelectual de la presente norma son titularidad de UNE.

Índice

0	Introducción.....	5
0.1	Generalidades.....	5
0.2	Principios de la gestión de la I+D+i.....	5
0.3	Sistema de gestión de la I+D+i.....	6
0.4	Relación con otras normas de sistemas de gestión.....	8
1	Objeto y campo de aplicación.....	9
1.1	Objeto.....	9
1.2	Campo de Aplicación	10
2	Normas para consulta.....	10
3	Términos y definiciones.....	10
4	Contexto de la organización	11
4.1	Conocimiento de la organización y de su contexto	11
4.2	Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	11
4.3	Sistema de gestión de la I+D+i.....	12
5	Liderazgo.....	12
5.1	Compromiso de la Dirección	12
5.2	Visión de I+D+i.....	13
5.3	Estrategia de I+D+i.....	14
5.4	Política de I+D+i.....	14
5.5	Fomento de una cultura de la innovación	15
6	Planificación.....	15
6.1	Riesgos y oportunidades.....	15
6.2	Objetivos de I+D+i y planificación para lograrlos	16
7	Apoyo a la I+D+i.....	16
7.1	Organización de los roles y responsabilidades	16
7.2	Recursos.....	17
7.3	Competencias.....	17
7.4	Comunicación	18
7.5	Información documentada.....	18
7.6	Propiedad intelectual e industrial	18
7.7	Gestión del conocimiento	19
7.8	Colaboración	19
7.9	Vigilancia e inteligencia estratégica	20
8	Procesos operativos de la I+D+i.....	20
8.1	Proyectos de I+D+i.....	20
8.2	Proceso de la I+D+i	22
9	Evaluación del desempeño del sistema de gestión de la I+D+i.....	26
9.1	Seguimiento, medición, análisis y evaluación.....	26
9.2	Auditoría interna.....	27
9.3	Revisión por la Dirección	27
10	Mejora del sistema de gestión de la I+D+i.....	28
11	Bibliografía	28

1 Objeto y campo de aplicación

1.1 Objeto

Este documento proporciona requisitos y orientación para establecer, implementar, mantener y mejorar continuamente un sistema de gestión de la I+D+i aplicable en toda organización establecida. Es aplicable a:

- las organizaciones que buscan el éxito sostenido mediante el desarrollo y la demostración de su capacidad para gestionar eficazmente las actividades de I+D+i para lograr los resultados previstos;
- los usuarios, los clientes y otras partes interesadas que buscan tener confianza en la capacidad de innovación de una organización;
- las organizaciones y partes interesadas que buscan mejorar la comunicación a través del entendimiento común sobre qué es lo que constituye un sistema de gestión de la I+D+i;
- los proveedores de capacitación, evaluación o consultoría en temas de gestión de la I+D+i y sistema de gestión de la I+D+i;
- los diseñadores de políticas que buscan una mayor eficacia de los programas de soporte dirigidos a la capacidad de innovación y competitividad de la organización y al desarrollo de la sociedad.

1.2 Campo de Aplicación

Toda la orientación y los requisitos de este documento son genéricos y destinados a ser aplicados a:

- todo tipo de organización, sin importar tipo, sector o tamaño. Se hace énfasis en organizaciones establecidas, entendiéndose que tanto las temporales como las recién creadas pueden beneficiarse también de su aplicación total o parcial;
- todo tipo de innovación, por ejemplo, producto, servicio, proceso, modelo, método, que van desde incremental hasta radical, así como a las actividades de investigación y desarrollo;
- todo tipo de enfoque, por ejemplo, innovación interna, innovación abierta o actividades de innovación impulsadas por el usuario, el mercado, la tecnología o el diseño.

No describe actividades detalladas dentro de la organización, sino que proporciona orientación y requisitos a nivel general. Tampoco prescribe herramientas o métodos específicos para las actividades de I+D+i.

Cuando uno o varios requisitos de esta norma no se puedan aplicar debido a la naturaleza de la organización, pueden considerarse para su exclusión.

Cuando se realicen exclusiones, no se podrá alegar conformidad con esta norma, a menos que dichas exclusiones queden restringidas a los requisitos expresados en el capítulo 8, y que tales exclusiones no afecten a la capacidad o responsabilidad de la organización para realizar un proceso de I+D+i que cumpla con las necesidades de las partes interesadas y los requisitos reglamentarios aplicables.

NOTA 1 El sistema de gestión de la I+D+i descrito en este documento sigue la estructura Planificar-Hacer-Verificar-Actuar (*Plan-Do-Check-Act*, PDCA), por lo que puede integrarse con otros sistemas de gestión empresarial normalizados existentes en las organizaciones, por ejemplo, de acuerdo con las Normas UNE-EN ISO 9001, UNE-EN ISO 14001, etc.

NOTA 2 El cumplimiento de esta norma de requisitos y orientación sobre el sistema de gestión de la investigación y la innovación (I+D+i) es compatible con el cumplimiento de la Norma ISO 56002 de orientación sobre el sistema de gestión de la innovación. En esta última puede encontrarse más detalle en cuanto a recomendaciones para la implementación del sistema.

2 Normas para consulta

Los documentos indicados a continuación, en su totalidad o en parte, son normas para consulta indispensables para la aplicación de este documento. Para las referencias con fecha, solo se aplica la edición citada. Para las referencias sin fecha se aplica la última edición (incluida cualquier modificación de esta).

UNE 166000, *Gestión de la I+D+i: Terminología y definiciones de las actividades de I+D+i.*

ISO 56000, *Gestión de la innovación. Fundamentos y vocabulario.*

ISO 56002, *Gestión de la innovación. Sistema de gestión de la innovación. Orientación.*