

Gestión de la innovación
Sistema de gestión de la innovación
Orientación
(ISO 56002:2019)

Esta norma ha sido elaborada por el comité técnico CTN 166 *Actividades de investigación, desarrollo tecnológico e innovación (I+D+i)*, cuya secretaría desempeña UNE.

EXTRACTO DEL DOCUMENTO UNE-EN ISO 56002

UNE-EN ISO 56002

Gestión de la innovación
Sistema de gestión de la innovación
Orientación
(ISO 56002:2019)

Innovation management. Innovation management system. Guidance (ISO 56002:2019).

Management de l'innovation. Système de management de l'innovation. Recommandations (ISO 56002:2019).

Esta norma es la versión oficial, en español, de la Norma Europea EN ISO 56002:2021, que a su vez adopta la Norma Internacional ISO 56002:2019.

Esta norma anula y sustituye a la Norma Experimental UNE-CEN/TS 16555-1:2013 EX y a la Norma UNE-ISO 56002:2020.

EXTRACTO DEL DOCUMENTO UNE-EN ISO 56002

Las observaciones a este documento han de dirigirse a:

Asociación Española de Normalización

Génova, 6
28004 MADRID-España
Tel.: 915 294 900
info@une.org
www.une.org

© UNE 2021

Prohibida la reproducción sin el consentimiento de UNE.

Todos los derechos de propiedad intelectual de la presente norma son titularidad de UNE.

Índice

Prólogo europeo	6
Declaración	6
Prólogo	7
Prólogo de la versión en español	8
0 Introducción	9
0.1 Generalidades.....	9
0.2 Principios de la gestión de la innovación	9
0.3 Sistema de gestión de la innovación	10
0.3.1 Generalidades.....	10
0.3.2 Ciclo Planificar-Hacer-Verificar-Actuar	10
0.3.3 Gestión de la incertidumbre y del riesgo.....	11
0.4 Relación con otras normas de sistemas de gestión.....	12
1 Objeto y campo de aplicación.....	13
2 Normas para consulta	13
3 Términos y definiciones	14
4 Contexto de la organización	14
4.1 Comprensión de la organización y de su contexto	14
4.1.1 Generalidades.....	14
4.1.2 Cuestiones externas.....	14
4.1.3 Cuestiones internas	14
4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas.....	15
4.3 Determinación del alcance del sistema de gestión de la innovación	16
4.4 Establecimiento del sistema de gestión de la innovación	16
4.4.1 Generalidades.....	16
4.4.2 Cultura.....	16
4.4.3 Colaboración.....	17
5 Liderazgo	18
5.1 Liderazgo y compromiso	18
5.1.1 Generalidades.....	18
5.1.2 Enfoque en la realización de valor.....	19
5.1.3 Visión de innovación	19
5.1.4 Estrategia de innovación	20
5.2 Política de innovación	21
5.2.1 Establecimiento de la política de innovación	21
5.2.2 Comunicación de la política de innovación	21
5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización	21
6 Planificación	22
6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades.....	22
6.2 Objetivos de innovación y planificación para lograrlos	22
6.2.1 Objetivos de innovación	22
6.2.2 Planificación para lograr objetivos	23
6.3 Estructuras organizacionales.....	23
6.4 Portafolios de innovación	24

7	Apoyo	24
7.1	Recursos.....	24
7.1.1	Generalidades.....	24
7.1.2	Personas.....	25
7.1.3	Tiempo.....	25
7.1.4	Conocimiento.....	25
7.1.5	Finanzas	26
7.1.6	Infraestructura.....	27
7.2	Competencia	27
7.3	Toma de conciencia	29
7.4	Comunicación	29
7.5	Información documentada	29
7.5.1	Generalidades.....	29
7.5.2	Creación y actualización.....	30
7.5.3	Control de la información documentada	30
7.6	Herramientas y métodos.....	31
7.7	Gestión de la inteligencia estratégica	31
7.8	Gestión de la propiedad intelectual	31
8	Operación	33
8.1	Planificación y control operacional.....	33
8.2	Iniciativas de innovación	33
8.3	Procesos de innovación	34
8.3.1	Generalidades.....	34
8.3.2	Identificar oportunidades.....	35
8.3.3	Crear conceptos	36
8.3.4	Validar conceptos.....	37
8.3.5	Desarrollar soluciones.....	37
8.3.6	Desplegar soluciones.....	38
9	Evaluación del desempeño	39
9.1	Seguimiento, medición, análisis y evaluación	39
9.1.1	Generalidades.....	39
9.1.2	Análisis y evaluación	40
9.2	Auditoría interna.....	40
9.3	Revisión por la dirección.....	41
9.3.1	Generalidades.....	41
9.3.2	Entradas de la revisión por la dirección	41
9.3.3	Salidas de la revisión por la dirección.....	42
10	Mejora.....	42
10.1	Generalidades.....	42
10.2	Desviación, no conformidad y acción correctiva.....	43
10.3	Mejora continua.....	43
	Bibliografía.....	44

1 Objeto y campo de aplicación

1.1 Este documento proporciona orientación para establecer, implementar, mantener y mejorar continuamente un sistema de gestión de la innovación aplicable en toda organización establecida. Es aplicable a:

- a) las organizaciones que buscan el éxito sostenido mediante el desarrollo y la demostración de su capacidad para gestionar eficazmente las actividades de innovación para lograr los resultados previstos;
- b) los usuarios, los clientes y otras partes interesadas que buscan tener confianza en la capacidad de innovación de una organización;
- c) las organizaciones y partes interesadas que buscan mejorar la comunicación a través del entendimiento común sobre qué es lo que constituye un sistema de gestión de la innovación;
- d) los proveedores de capacitación, evaluación o consultoría en temas de gestión de la innovación y sistema de gestión de la innovación;
- e) los diseñadores de políticas que buscan una mayor eficacia de los programas de soporte dirigidos a la capacidad de innovación y competitividad de la organización y al desarrollo de la sociedad.

1.2 Toda la orientación de este documento es genérica y destinada a ser aplicada a:

- a) todo tipo de organización, sin importar tipo, sector o tamaño. Se hace énfasis en organizaciones establecidas, entendiéndose que tanto las temporales como las recién creadas pueden beneficiarse también de la aplicación total o parcial de estas directrices;
- b) todo tipo de innovación, por ejemplo, producto, servicio, proceso, modelo, método, que van desde incremental hasta radical;
- c) todo tipo de enfoque, por ejemplo, innovación interna, innovación abierta o actividades de innovación impulsadas por el usuario, el mercado, la tecnología o el diseño.

No describe actividades detalladas dentro de la organización, sino que proporciona orientación a nivel general. Tampoco prescribe requisito alguno ni herramientas o métodos específicos para las actividades de innovación.

2 Normas para consulta

Los siguientes documentos se referencian en el texto de tal forma que parte o la totalidad de su contenido constituyen requisitos de este documento. Para las referencias con fecha, sólo aplica la edición citada. Para las referencias sin fecha se aplica la última edición del documento de referencia (incluyendo cualquier modificación).

ISO 56000, *Gestión de la innovación. Fundamentos y vocabulario*.